



Gobierno Municipal

MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
1 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

# PROCESO DE ENTREGA DEL TRÁMITE

Elaboró:

Lorena E. Castillo Rivera  
Jefe de Ventanilla

Revisó:

Lic. Aurora Del Bosque Berlanga  
Director De Modernización Administrativa

Lic. María de Jesús Berino Barraza  
Coordinador de Calidad

Autorizó:

Arq. Juan Fernando Pérez Charles  
Director de Desarrollo Urbano



Gobierno Municipal

## MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

### ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
2 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

#### 1.0 OBJETIVO

Establecer los lineamientos para entregar en fecha promesa y en forma el trámite solicitado por el ciudadano.

#### 2.0 ALCANCE

Manual aplicable al área de ventanilla multifuncional de la DDU.

#### 3.0 RESPONSABILIDADES

**3.1 Subdirector de Administrativos:** Asegurar el cumplimiento de este procedimiento.

**3.2 Jefe de Ventanilla Multifuncional:** Supervisar las actividades y funciones de la ventanilla multifuncional con el objetivo de mantener un indicador positivo de la entrega en fecha promesa del trámite solicitado por la ciudadanía.

**3.3 Analista de Entrega.**

Búsqueda de documentos terminados, elaboración de pases de pago y entrega al ciudadano. Entrega de expedientes diarios al archivo.

#### 4.0 DEFINICIONES

**SGC:** Sistema de Gestión de Calidad

**DDU:** Dirección de Desarrollo Urbano

**P.D.:** Plataforma Digital.

#### 5.0 PROCEDIMIENTO

**5.1 Entrega del trámite.**

Se reciben los expedientes a cada una de las áreas y se firma de recibido en las trazabilidades correspondientes, (cada departamento maneja su formato de expedientes liberados).



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
3 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano



LIBERADOS PARA VENTANILLA

No.	TIPO DE TRÁMITE	NÚMERO	FECHA DE INGRESO	PROMESA DE ENTREGA	FECHA DE RECIBIDO VENTANILLA	FIRMA
1-						
2-						
3-						
4-						
5-						
6-						
7-						
8-						
9-						
10-						
11-						
12-						
13-						
14-						
15-						

DDU-FO-VNT-02 Rev 01



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
4 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

Ingresar a la página de la Plataforma Digital desde el navegador Google Chrome:  
[tramites.salttillo.gob.mx](http://tramites.salttillo.gob.mx)

www.salttillo.gob.mx Registro Ayuda Video Tutorial Consulta Estatus

SALTILLO S.PUEDE

SISTEMA MUNICIPAL DE ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE TRÁMITES sm@rt\_1.0 PLATAFORMA SALTILLO

Para poder acceder a los servicios de este sitio se requiere que usted se registre. Si ya tiene un usuario y contraseña puede entrar al ingresarlos para autenticarse, de lo contrario haga click en la opción "Registro" de la parte superior.

Correo electrónico:  Contraseña:  Entrar

¿Olvidaste tu Password?

Trámites y Requisitos Listados de DRD y PCO Inventario de Inmuebles

DESARROLLO URBANO PROTECCIÓN CIVIL CATASTRO

ECOLOGÍA BIENES INMUEBLES AGUAS DE SALTILLO

BUSCAR POR TRÁMITE

01	DICTAMENES Y OFICIOS	02	CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS
03	PERMISOS, LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	04	RENOVACIONES Y PRORROGAS
05	VISITAS, ASESORIAS Y CARACTACION	06	ANÁLISIS Y VALORACIONES
07	ESTÍMULOS Y DESCUENTOS	08	FACTIBILIDADES
09	CONTRATACIONES	10	ACTUALIZACIONES Y REGISTROS



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
5 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

Se teclea usuario y contraseña (Lo proporciona el personal de Sistemas de la DDU) y entrar.

Para poder acceder a los servicios de este sitio se requiere que usted se registre. Si ya tiene un usuario y contraseña puede entrar al ingresarlos para autenticarse, de lo contrario haga click en la opción "Registro" de la parte superior.

¿Olvidaste tu Password?

Trámites y Requisitos

Listados de DRO y PCO

Inventario de Inmuebles

Se ingresa a la plataforma y en la BANDEJA DE SOLICITUDES – VENTANILLA DDU.

## BANDEJA DE SOLICITUDES - VENTANILLA DDU

Notificaciones.- Usted tiene las siguientes solicitudes pendientes de revisar

RECIBIR VENTANILLA (0) ASIGNADA (0) PRODUCTO NO CONFORME (PNC) (0) RECIBIR DOCUMENTO ÁREA INTERNA (16) RECIBIR CORRECCIONES (ÁREA) (0) RECIBIR DOCUMENTO RECHAZADO POR ÁREA INTERNA (0) OTRAS (160) TODAS (166) COMENSALJES (21)

Agregar Nueva Solicitud

Filtrar Por:

Folio

( 5087 )

Buscar



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
6 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

Se teclea el número de expediente que se recibe en ventanilla para liberar se introduce el número de expediente que se desea buscar, (ejemplo 5087) y se da click en el botón buscar.

### BANDEJA DE SOLICITUDES - VENTANILLA DDU

Notificaciones - Usted tiene las siguientes solicitudes pendientes de revisar

RECIBIR (VENTANILLA) (0) ASIGNADA (0) PRODUCTO NO CONFORME (PND) (0) RECIBIR (DOCUMENTO ÁREA INTERNA) (0) RECIBIR CORRECCIONES (ÁREA) (0) RECIBIR DOCUMENTO RECHAZADO POR ÁREA INTERNA (0) OTRAS (17) TODAS (107) CON MENSAJES (21)

Agregar Nueva Solicitud    Filtrar Por: Fecha    5087    Buscar

ENTRADA    **Todas**    En Mi Área    Asignadas a Mi

Mostrando resultados 1 a 2 de 2 para la búsqueda '5087'.

Folio	Tramites	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
05S-A3-5087-29/05/2017	Constancia de Alineamiento y Nomenclatura, circular terreno y Construcciones Mayores	Ventanilla DDU	RECIBIR (DOCUMENTO ÁREA INTERNA)	VERONICA ANABEL NAJERA SANCHEZ	Ireana elizabeth castillo rivera	12/05/2017	-0001384-2017	0254380264	RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V.	GASTAÑO # - COL MONTEVERDE		

Una vez que se encuentra el trámite aparecerá un icono en las acciones llamado "recibir solicitud", y después aceptar.

Detalle	Acciones

Solicitud:06S-A3-5087-29/05/2017



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
7 de 11

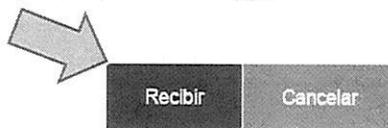
Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

Da click en acciones y aparece esta nueva pantalla

### RECIBIR

Estás a punto de recibir la siguiente solicitud en tu área, a partir de que lo hagas empezará a contar el tiempo para tu área.

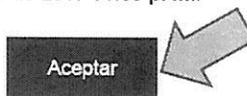
Folio	Trámite	Área Actual	Estatus	Usuario	Asignado A
06S-A3-5087-29/05/2017	Constancia de Alineamiento y Nomenclatura, circular terreno y Construcciones Mayores	Ventanilla DDU	RECIBIR (DOCUMENTO ÁREA INTERNA)	VERONICA ANABEL NAJERA SANCHEZ	lorena elizabeth castillo rivera



Ahora click en Recibir y se desplegará esta pantalla, da clic en aceptar.

### RECIBIR

Ha sido recibido exitosamente en tu área la solicitud con folio 06S-A3-5087-29/05/2017 en la siguiente fecha: viernes, 9 de junio de 2017 01:35 p. m..



La siguiente pantalla indica las acciones a realizar.

FILTRO: **Todas** En Mi Área Asignadas a Mi

Mostrando resultados 1 a 2 de 2 para la búsqueda '5087'

Folio	Tramites	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
06S-A3-5087-29/05/2017	Constancia de Alineamiento y Nomenclatura, circular terreno y Construcciones Mayores	Ventanilla DDU	PENDIENTE DE ENTREGA	VERONICA ANABEL NAJERA SANCHEZ	lorena elizabeth castillo rivera	12/06/2017	-0001384-2017	0354360264	RUBA DESARROLLOS S A DE C.V.	CASTAÑO # - COL MONTEVERDE		

 Gobierno Municipal	<b>MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA</b>		Código: DDU-PR-VNT-02	
	<b>ENTREGA DEL TRÁMITE</b>		Fecha Emisión: 01/02/11	Fecha Revisión: 21/03/17
			Revisión No. 06	Página: 8 de 11
			Dirección Emisora: Desarrollo Urbano	

En el icono de las acciones aparece un icono de "liberar a pago solicitud", que ángulo y da click.



Se despliega la pantalla LIBERAR A PAGO y se da click en Aceptar

### LIBERAR A PAGO

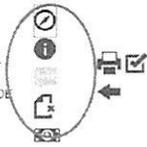
Folio	Trámite	Área Actual	Estatus Actual	Usuario	Asignado A
06S-A3-5087-29/05/2017	Constancia de Alineamiento y Nomenclatura circular terreno y Construcciones Mayores	Ventanilla DDU	PENDIENTE DE ENTREGA	VERONICA ANABEL NAJERA SANCHEZ	lorena elizabeth castillo rivera

¿Estas seguro que deseas darle a esta solicitud el siguiente estatus: **PENDIENTE DE PAGO?**

En la pantalla en acciones aparecen 3 iconos

FILTRO: **Todas** Ental Área Asignadas a Mi

Mostrando resultados **1 a 2 de 2** para la búsqueda '5087'

Folio	Tramites	Área	Estatus	Usuario	Asignado A	Fecha Promesa	Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
06S-A3-5087-29/05/2017	Constancia de Alineamiento y Nomenclatura circular terreno y Construcciones Mayores	Ventanilla DDU	PENDIENTE DE PAGO	VERONICA ANABEL NAJERA SANCHEZ	lorena elizabeth castillo rivera	12/06/2017	-0001384-2017	0354380264	RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V.	CASTAÑO # - COL MONTEVERDE		



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
9 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

### ESTADO DE CUENTA

Nombre:	RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V.	RFC:	RDE7910023J3
Folio Sol:	069-A3-5087-29/05/2017	Fecha:	09/06/2017
Fecha:	09/06/2017	Fecha Vencimiento:	30/06/2017

Concepto	Artículo	Unidades	Importe	Total
No Oficial (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	27-II-3	2.00	62.40	124.80
Alineamiento (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	27-I-3	2.00	84.00	168.00
Construcción (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	26-I-3	264.00	1,544.86	1,544.86
Inspección de campo en zona urbana	26-XXIII-1	1.00	62.50	62.50

Monto Total a pagar: \$2,000.16

Generar    Regresar

El de la impresora se genera el pase a caja, (se imprime una vez que el ciudadano viene por su trámite).



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SALTILLO  
TESORERÍA MUNICIPAL

Estado de Cuenta

PASE A CAJA



Gobierno Municipal  
2014 - 2017

030000000496020

FOLIO PAGO 030000000496020

FECHA 09/06/2017

FECHA VENC. 30/06/2017

RFC RDE7910023J3

NOMBRE: RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V.

DIRECCIÓN: PERIF. LUIS ECHEVERRÍA A.

FOLIO SOL. 069-A3-5087-29/05/2017

No.	Concepto	Artículo	Unidad	Importe
5	No Oficial (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	27-II-3	2	124.80
6	Alineamiento (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	27-I-3	2	168.00
7	Construcción (ALTA, MEDIA ALTA, POBLADO TÍPICO, EJIDAL)	26-I-3	264	1,544.86
96	Inspección de campo en zona urbana	26-XXIII-1	1	62.50

**TOTAL A PAGAR: 2,000.16**

NOTA: Este documento tendrá validez en función de la vigencia de cada uno de los conceptos

Sistema Municipal de Administración y Registro de Trámites.



Gobierno Municipal

# MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

## ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
10 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

Si el ciudadano ya que recogió su pase a caja, se regresa a la página principal, y se valida el pago, en el icono



Folio Licencia Oficio	Cve Catastral	Propietario	Domicilio	Detalle	Acciones
-0001384-2017	0354380264	RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V.	CASTAÑO # - COL	VERIFICAR PAGO Solicitud:06S-A3-5087-29/05/2017	     

Una vez que se verificó el pago, se le entrega al ciudadano su constancia, licencia, alineamiento, etc.

Verificar Pago

Google Inicio - SIGESTMC Sentarse Resultado de imagen Entiende las divisiones

 **SALTILLO S. PUEDE** sm@rt\_1.0 [www.saltilo.gob.mx](http://www.saltilo.gob.mx) Ayuda

Video Tutorial

Verificar Pago

El folio de pago 030000000496020 para la solicitud con folio 06S-A3-5087-29/05/2017 está pendiente de pago.

Verificar Pago Cancelar

Si se realizó el pago, entonces puede poner el expediente en el estatus ARCHIVO



Gobierno Municipal

## MUNICIPIO DE SALTILLO COAHUILA

Código: DDU-PR-VNT-02

### ENTREGA DEL TRÁMITE

Fecha Emisión:  
01/02/11

Fecha Revisión:  
21/03/17

Revisión No.  
06

Página:  
11 de 11

Dirección Emisora: Desarrollo Urbano

#### 6.0 REGISTROS

Código	Nombre
N/A	N/A

#### 7.0 ANEXOS

Código	Nombre
N/A	N/A

#### 8.0 REFERENCIAS

Código	Documento
Sin código Sin código Sin código	Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza Ley de Ingresos del Municipio de Saltillo Reglamento Interior de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio de Saltillo

#### 9.0 CAMBIOS

##### Revisión No.06

Punto	Cambio
5.0	Se anexa nuevo procedimiento por la introducción de plataforma digital

